Bezorg het ingevulde formulier aan Lender per e-mail op info@lender.be, of gebruik het webformulier op lender.be/klachten.

BIJLAGE

Standaardmodel voor het indienen van klachten

INDIENING VAN EEN KLACHT

(moet door de cliënt aan de crowdfundingdienstverlener worden toegezonden)

1.a Persoonsgegevens van de klager

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT | VOORNAAM | REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES:
STRAAT, NUMMER, VERDIEPING
(voor ondernemingen de statutaire zetel) | POSTCODE | STAD | LAND

TELEFOON | E-MAIL

1.b Contactgegevens (indien verschillend van 1.a)

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT | VOORNAAM

ADRES:
STRAAT, NUMMER, VERDIEPING
(voor ondernemingen de statutaire zetel) | POSTCODE | STAD | LAND

TELEFOON | E-MAIL

2.a Persoonsgegevens van de juridische vertegenwoordiger (indien van toepassing) (volmacht of ander officieel document als bewijs van de aanstelling van de vertegenwoordiger)

FAMILIENAAM | VOORNAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT | REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES:
STRAAT, NUMMER, VERDIEPING
(voor ondernemingen de statutaire zetel) | POSTCODE | STAD | LAND

TELEFOON | E-MAIL

2.b Contactgegevens (indien verschillend van 2.a)

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT

VOORNAAM

ADRES:
STRAAT, NUMMER, VERDIEPING
(voor ondernemingen de statutaire zetel)

POSTCODE

STAD

LAND

TELEFOON

E-MAIL

3. Informatie over de klacht

3.a Volledige verwijzing naar de belegging of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. referentienummer van de belegging, naam van de projecteigenaar/de onderneming of het crowdfundingproject, overige referenties van de relevante transacties …)

3.b Omschrijving van het onderwerp van de klacht (gelieve het onderwerp van de klacht duidelijk te vermelden)

Gelieve documentatie te verstrekken ter onderbouwing van de vermelde feiten.

3.c Datum(s) van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de klacht

3.d Omschrijving van de veroorzaakte schade, verliezen of nadelen (indien van toepassing)

3.e Overige opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

Te _____ op _____

(plaats) *(datum)*

HANDTEKENING

KLAGER/JURIDISCH VERTEGENWOORDIGER

Verstrekte documentatie (gelieve het passende hokje aan te vinken):

- ☐ Volmacht of ander relevant document …
- ☐ Kopie van de contractuele documenten van de belegging waarop de klacht betrekking heeft …
- ☐ Overige documenten ter staving van de klacht: